

# CARTA DEI SERVIZI UNITS

## FIRMA DIGITALE

### ISTRUZIONI PER L'INSTALLAZIONE DEI SOFTWARE

Per problemi tecnici legati all'installazione contattare: [assistenza@units.it](mailto:assistenza@units.it)

Per maggiori informazioni sull'utilizzo della firma digitale <http://www2.units.it/csia/firmadigitale/>

## INSTALLAZIONE sul proprio PC (per utente Amministratore)

Accedere al sito: <https://www.firma.infocert.it/>

The screenshot shows the top navigation bar of the InfoCert website with tabs for 'Negozio', 'Legalmail', 'Firma Digitale' (highlighted), 'Enterprise', and 'Assistenza', along with a search bar. Below the navigation is the 'LegalCert' logo and a menu with 'INSTALLAZIONE', 'SERVIZI PER GLI UTENTI', and 'DOCUMENTAZIONE'. The main content area features a large banner with the text: 'Prima era necessario recarsi presso un pubblico ufficiale per il riconoscimento. Ora puoi ottenere la Firma Digitale senza spostamenti. Con il Riconoscimento Web di InfoCert: la tua Firma Digitale a Km 0.' Below this are three main sections: 'Installazione' (with links for 'letture', 'software', 'installazione certificati digitali', 'business key', 'Otp Mobile Vasco'), 'Servizi per gli utenti' (with links for 'rinnovo firma digitale', 'rinnovo firma remota', 'marcatura', 'verifica firma e marca', 'revoca', 'sospensione', 'signature/time stamping validation'), and 'Documentazione' (with links for 'manuali operativi', 'contratto', 'modulistica', 'note legali', 'operating manuals', 'contract', 'forms', 'legal notices'). On the right side, there are three promotional banners: 'Aggiorna il tuo DiKe!' (highlighting version 5.5.0), 'Rinnova' (for digital signature renewal), and 'Entra nel negozio online' (with a shopping cart icon).

Selezionare: > [installazione](#)

 Negozio Legalmail Firma Digitale Enterprise Assistenza

 INSTALLAZIONE SERVIZI PER GLI UTENTI DOCUMENTAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software
- 3. Certificati
- 4. Business Key
- 5. Business Key Lite
- 6. OTP Mobile VASCO

## Come installare il sistema di firma digitale

Dopo aver effettuato la prenotazione all'ufficio competente (sezione "[il rilascio](#)") è possibile ritirare smart-card e lettore e procedere all'installazione, così da poter usufruire dei vantaggi offerti dalla firma digitale.

L'installazione si svolge in tre fasi:

- 1. Installare il lettore di smart card**  
Collegare il lettore al computer e installare i "driver", il software che permette al computer di dialogare con la smart card... ([procedi all'installazione del lettore](#))
- 2. Installare Dike**  
Il software gratuito che permette di svolgere le normali operazioni con la smart card: apporre e verificare una firma digitale, apporre e verificare una marcatura temporale... ([procedi all'installazione di Dike](#))
- 3. Importare i certificati digitali**  
Per alcuni utilizzi della firma digitale, come ad esempio firmare e cifrare la propria posta elettronica oppure autenticarsi in alcuni siti web, è necessario importare all'interno del proprio computer il certificato presente nella smart card e quello di InfoCert. Per fare questo... ([importa i certificati digitali](#))

Dopo la prima installazione, se nel tempo si effettuano dei cambiamenti al proprio computer, come l'aggiornamento del sistema operativo, sarà necessario effettuare nuovamente l'installazione delle varie componenti.

**Come avere la firma**  
Ottenerne un dispositivo di firma digitale è semplice, consulta la sezione [il rilascio](#)

**Supporto all'installazione**  
Per ogni evenienza è sempre possibile in fase di installazione:  
• consultare la sezione delle domande frequenti ([FAQ](#))  
• [contattare](#) il call-center

InfoCert©2014. - P.I. 07945211006 - Tutti i diritti riservati. [Informazioni societarie](#) - [Note legali](#)

**Passo 1** – Installare il lettore di smart card , Procedi all'[installazione del lettore](#)

 Negozio Legalmail Firma Digitale Enterprise Assistenza

 INSTALLAZIONE SERVIZI PER GLI UTENTI DOCUMENTAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software
- 3. Certificati
- 4. Business Key
- 5. Business Key Lite
- 6. OTP Mobile VASCO

## 1. Il lettore di Smart Card

Se non si dispone di lettore di Smart Card, lo si può acquistare (solo USB) sul [negoziato on-line](#). Le richieste che superano i 100 lettori devono essere indirizzate a: [preventivo.lettori@infocert.it](mailto:preventivo.lettori@infocert.it)

Il primo passo da effettuare, per l'utilizzo della firma digitale, è l'installazione del lettore. Si consiglia, a chi usa Windows XP Service Pack 2, prima di procedere con l'installazione del driver del lettore, di prendere visione della nota relativa ad alcuni problemi di [compatibilità](#) riscontrati.

Per installare il lettore:

- individuare il proprio modello nell'elenco sottostante
- scaricare il relativo file .zip, o collegarsi al sito del produttore  
[Attenzione: prima di procedere all'installazione dei driver, estrarre il contenuto dei file .zip]
- seguire le indicazioni illustrate nel file "leggimi.pdf" contenuto nel file scaricato o seguire le indicazioni del sito del produttore

Nota bene: per i lettori non certificati da InfoCert, e quindi non presenti nell'elenco, fare riferimento alle indicazioni del produttore

### Lettori USB

Modello	download	Sito
miniLector 38 UC/PC/UR/PR bit4id		<a href="#">Scarica driver dal sito della B4id</a> o in alternativa <a href="#">dal sito della ACS</a>
SCM SCR3310 v2.0		<a href="#">Scarica driver dal sito della SCM</a>
GEMALTO - PC USB SL		<a href="#">Scarica driver dal sito gemalto</a>

**Come collegare il lettore al computer**  
E' possibile consultare il [documento](#) [PDF - 227 KB] che descrive le tipologie di collegamenti tra il lettore di Smart Card ed il computer.

[Come richiedere l'Assistenza Telefonica Specialistica](#)

InfoCert©2014. - P.I. 07945211006 - Tutti i diritti riservati. [Informazioni societarie](#) - [Note legali](#)

## Passo 2 – Come procedere all'installazione del [software](#)

LegalCert INSTALLAZIONE    SERVIZI PER GLI UTENTI    DOCUMENTAZIONE

- ▶ 1. Lettore
- ▶ **2. Software**
  - ▶ DiKe Util
  - ▶ DiKe
  - ▶ DiKePDF
  - ▶ DiKe Pro
  - ▶ DiKe Pro PDF
  - ▶ DiKe Mobile
- ▶ 3. Certificati
- ▶ 4. Business Key
- ▶ 5. Business Key Lite
- ▶ 6. OTP Mobile VASCO

### 2. Installare DiKe o DiKePRO

Con le nuove versioni di DiKe e DiKePRO le smart card di Firma digitale vengono gestite da un nuovo software: il DiKeUtil.

Per poter utilizzare i servizi di firma digitale, è opportuno quindi, dopo aver installato il lettore di smart card ([passo 1](#)), scaricare il software DiKeUtil, che permette la gestione completa della smart card, dall'attivazione e verifica, al cambio e sblocco del PIN; dalla lettura al rinnovo dei certificati digitali.

Dopo questi passi preliminari, si può procedere allo scaricamento di DiKe e/o DiKePRO.

**ATTENZIONE:** prima di installare la nuova versione di DiKe, è opportuno **disinstallare** la versione precedente.

DiKe è il software che consente di apporre e verificare una o più firme digitali su qualunque tipo di file, nonché verificare e apporre marcature temporali.

Oltre a DiKe, è possibile scaricare il programma DiKePRO, il software ideale per chi utilizza la firma digitale per elevati volumi di documenti.

Per ulteriori informazioni e per procedere allo scaricamento dei programmi, selezionare le voci nel menu di sinistra.

**CardOS API**

Per le carte serie 1401..., 1402... e i token USB serie 1501... DiKe fa uso del software CardOS API: per scaricarlo, vedere le istruzioni nella pagina di DiKe.

**File .P7M**

Ogni documento, una volta firmato, assumerà l'ulteriore estensione "**P7M**", in conformità alle regole CNIPA in materia di firma digitale.

**Documenti elettronici**

**ATTENZIONE:** documenti elettronici creati con Word ed Excel di Microsoft, possono contenere elementi dinamici (es. macro). Data la variabilità di tali elementi, visualizzazioni successive del documento potrebbero differire dall'originario. Per i documenti firmati digitalmente e contenenti tali elementi, INFOCERT **AVVERTE** gli utenti DiKe che i dati contenuti in origine in tali elementi, potrebbero differire da quelli visualizzati in fase di verifica.

InfoCert@2014. - P.I. 07945211006 - Tutti i diritti riservati. [Informazioni societarie](#) - [Note legali](#)

per prima cosa il [DIKE](#):

LegalCert INSTALLAZIONE    SERVIZI PER GLI UTENTI    DOCUMENTAZIONE

- ▶ 1. Lettore
- ▶ **2. Software**
  - ▶ DiKe Util
  - ▶ DiKe
  - ▶ DiKePDF
  - ▶ DiKe Pro
  - ▶ DiKe Pro PDF
  - ▶ DiKe Mobile
- ▶ 3. Certificati
- ▶ 4. Business Key
- ▶ 5. Business Key Lite
- ▶ 6. OTP Mobile VASCO



Per poter gestire il sistema di firma digitale in accordo alla nuova Deliberazione CNIPA 45/2009 è necessario installare il programma DiKe **versione 5** o successive.

DiKe è il software che consente di apporre e verificare una o più firme digitali su qualunque tipo di file, nonché verificare e apporre marcature temporali.

Prima di procedere all'installazione di DiKe si ricorda che, con il passaggio alla nuova release, alcune funzionalità (quali l'attivazione e la verifica della smart card, la verifica dei certificati, il cambio/sblocco/impostazione del PIN, i rinnovi dei certificati digitali), sono state tolte e fatte confluire in [DiKeUtil](#): è per questo motivo che si consiglia di scaricare, oltre a DiKe, anche tale utility.

Per installare DiKe, seguire i seguenti passi:

- prendere visione della [licenza d'uso](#) [PDF - 193 KB]
- scaricare il Manuale per l'installazione di DiKe
- nel caso in cui si utilizzi DiKe con un lettore di smart-card, [installare i driver del lettore](#)
- scaricare il programma cliccando sul link "Download DiKe 5.X.X"; **disinstallare** la versione precedente di DiKe; quindi procedere con l'installazione della nuova versione

**ATTENZIONE:** qualora si verificassero degli errori dopo aver cliccato su "Esegui", si consiglia di salvare il file sul proprio PC, cliccando su "Salva" e successivamente procedere con l'installazione.

Nota: gli attuali possessori della versione 4.X.X di DiKe devono passare alla nuova versione 5.X.X del software.



---

- A. [Note installazione DiKe](#)  
[PDF - 1,22 MB]
- B. [Manuale Utente DiKe](#)  
[PDF - 210 KB]
- C. [Download DiKe 5.5.0](#)  
[EXE - 29,3 MB]
- D. [Download SafeDive Lib p11](#) Per utilizzare token/smart card con numero di serie che inizia per 120513..  
[ZIP - 699 KB]
- E. [Download CardOS API 2.4.1.5](#)  
Per utilizzare i token con numero di serie che inizia per 1401.., 1402.., 1501.. e 1502..

3

Scaricare il programma appropriato cliccando sul rispettivo link, a seconda del sistema operativo utilizzato.

**ATTENZIONE: la versione disponibile al momento del download potrebbe differire da quella illustrata in questa schermata.**

**(Facoltativo) Passo 3** - Procedere con l'installazione di [Dike Util](#). **(Disponibile solo per sistemi operativi Windows)**

LegalCert

INSTALLAZIONE    SERVIZI PER GLI UTENTI    DOCUMENTAZIONE

1. Lettore

2. Software

- > DiKe Util
- > DiKe
- > DiKePDF
- > DiKe Pro
- > DiKe Pro PDF
- > DiKe Mobile

3. Certificati

4. Business Key

5. Business Key Lite

6. OTP Mobile VASCO

### Cosa è DiKeUtil:

DiKeUtil è il programma per la gestione della smart card; permette di:

- attivare la smart card
- verificare la smart card
- verificare i certificati (sottoscrizione, autenticazione, CNS)
- gestire il PIN: impostazione, cambio e sblocco PIN
- rinnovare i certificati digitali
- scegliere il lettore

### Per installare DiKeUtil:

A. scaricare gratuitamente il software:  
[Download DiKeUtil 2.2.2](#)  
[EXE - 14,4 MB]

B. prendi visione della [licenza d'uso](#)

### Supporto

A. Controllare che il sistema operativo sia aggiornato.  
Se non lo fosse, aggiornare Windows, installando i Service Pack e gli ultimi aggiornamenti di sicurezza.  
(Bisogno di aiuto? [Consulta la guida: "Come aggiornare Windows"](#))

B. Per ogni ulteriore informazione, consultare il [Note installazione DiKeUtil](#)  
[PDF - 1,19 MB]

AVVERTENZA: DiKeUtil funziona solo con sistemi operativi Windows

InfoCert©2014. - P.I. 07945211006 - Tutti i diritti riservati. [Informazioni societarie](#) - [Note legali](#)

**ATTENZIONE: la versione disponibile al momento del download potrebbe differire da quella illustrata in questa schermata.**